



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI
CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚA
PENTRU PERSOANE ADULTE CU HANDICAP - MISLEA
STR. RADU PAISIE NR. 14, SAT MISLEA, COMUNA SCORȚENI
TEL. 0244/356611, TEL./FAX 0244/356750,
E-MAIL ciamislea@yahoo.com WEB: www.ciapah-mislea.ro

Nr. 432/10.02.2020

Avizat,
Director executiv
Calin Viorel

RAPORT DE ACTIVITATE 2019

Prezentarea Centrului

- **Scop**

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Handicap Mislea cu sediul în com. Scorteni, sat Mislea, str. Radu Paisie, nr. 14, jud. Prahova, cod postal 107528, cod serviciu social 8790 CR-D-I, cod CAEN 8730, este înființat și administrat de furnizorul D.G.A.S.P. C. Prahova, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. 000837, deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr. 582/23.12.2015, CUI 2845281. Scopul serviciului social „Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Handicap Mislea” este de îngrijire a persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate (pierderea capacității de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unei dizabilități fizice, psihice, neuropsihice, mentale, etc), prevenirea și combaterea procesului de excludere socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora, conform standardelor minime de calitate. Centrul dispune de spații de cazare (capacitatea aprobată 161 locuri-conform Hotărârii nr. 3/18.04.2013 a Colegiului Director al DGASPC Prahova, capacitatea fizică 127 locuri) în saloane moderne, (capacitatea medie a unui salon este de 3 locuri), cu toate utilitățile, fiecare salon având în dotare TV, frigider, mobilier adecvat etc.

- **Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social „Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Handicap Mislea” sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local prin asigurarea următoarelor activități:

- *admiterea și reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiara sau apartinătorii acesteia*

- *gazduire pe perioada nedeterminata*
- *alimentatie diversificata*
- *ingrijire personala si controlul infectiilor (asigura cazarmament si materiale igienico-sanitare)*
- *asistenta medicala de baza si de specialitate*
- *recuperare si reabilitare*
- *asigurarea unei vieti active (activitati de ergoterapie) si a contactelor sociale (familie, comunitate)*
- *integrare/reintegrare sociala*
- *ingrijire paleativa si asistenta in caz de deces*

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- *realizarea de materiale informative*
- *actualizarea periodica a site-ului institutiei*
- *elaborarea de rapoarte de activitate*
- *elaborarea registrelor de evidenta privind informarea beneficiarilor*

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- *elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor*
- *elaborarea Codului de etica*
- *aplicarea unor chestionare pentru determinarea gradului de satisfactie a beneficiarilor*
- *protectia impotriva abuzurilor si neglijentei*
- *formularea sesizarilor si reclamatiiilor*
- *notificarea incidentelor deosebite*

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- *elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor*
- *realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate*
- *evaluarea/reevaluarea beneficiarilor*
- *elaborarea de proceduri de lucru pentru fiecare sector de activitate*
- *elaborarea planului de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant*

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- *elaborarea unui buget de venituri și cheltuieli în concordanță cu necesitățile, oportunitățile și posibilitățile de asigurare a bunei desfășurări a activității*
- *elaborarea realistă a programului anual al achizițiilor publice și derularea unor proceduri de achiziții publice adecvate*
- *inventarierea anuală a patrimoniului institutiei*
- *intocmirea și raportarea corectă a situațiilor economico-financiare obligatorii, la termenele impuse de legislația în vigoare*
- *organizarea evidentei tehnico-operative corect și la timp*
- *aplicarea normelor privind deschiderea și repartizarea/retragerea creditelor bugetare*
- *asigurarea unei structuri de personal care să corespundă cerințelor centrului, din punct de vedere numeric și al calificării*
- *evaluarea periodică/anuală a performanțelor profesionale a personalului*
- *formarea profesională continuă*

- **Structura organizatorică**

Personalul centrului, conform normativului (1:1), este alcătuit din 161 salariați, care sunt împărțiți pe diferite servicii:

- *serviciul de asistență medicală:*
 - 1 coordonator personal de specialitate
 - 1 medic primar medicină generală
 - 2 medici specialiști (0,5 vacant)
 - 1 medic primar medicină internă
 - 18 asistenți medicali (1 vacant)
 - 1 asistent farmacie
 - 87 infirmiere (25 vacante)

- serviciul de evaluare-socializare:*
 - 2 psihologi
 - 3 asistenti sociali (2 vacante)

- serviciul de recuperare:*
 - 2 instructori ergoterapie (1 vacant)
 - 3 maseuri (2 vacante)
 - 1 kinetoterapeut
 - 1 asistent medical BFT

- serviciul de coordonare(contabilitate/resurse umane):*
 - 1 director
 - 1 contabil sef
 - 2 referenti
 - 1 casier
 - 5 inspectori de specialitate

- serviciul de administrare:*
 - 1 administrator
 - 1 magaziner

- serviciul pentru prepararea și servirea hranei:*
 - 5 muncitori calificați –bucătari (1 vacant)
 - 5 muncitori necalificați

- serviciul de întreținere și curățenie:*
 - 4 muncitori calificați (1 frizer)
 - 1 șofer
 - 1 muncitor necalificat
 - 7 spălătorese (2 vacante)
 - 2 lenjeri
 - 1 ingrijitor

Posturi ocupate: 126,5; posturi vacante: 34,5; numar de beneficiari: 124 (la 31.12.2019).

- **Beneficiarii serviciilor sociale CIAPAH Mislea**

Majoritatea persoanelor rezidente în cadrul CIAPAH Mislea (beneficiari) sunt persoane vârstnice care :

-suferă de afecțiuni cronice(neuropsihice:demențe sub diverse forme, alcoolism, paralizii post accidente vasculare cerebrale, somatice: cardiovasculare, respiratorii, digestive, renale și locomotorii etc.);

-sunt încadrate în categoria persoanelor cu handicap, conform legislației în vigoare (fizic- cod 1, somatic- cod 2, auditiv- cod 3, vizual- cod 4, mental- cod 5, neuropsihic- cod 6, asociat- cod 7 de diferite grade: grav, accentuat, mediu);

-sunt influențate de modificări fiziologice și psihologice specifice persoanelor vârstnice;
 -majoritatea beneficiarilor sunt dependenți într-un grad accentuat și grav.

Distribuția utilizatorilor după vârstă și sex:

Sex/Vârstă	M (41)	F(83)
18	-	1
20-24	-	-
25-29	-	1
35-39	-	1
40-44	1	2
45-49	-	-
50-54	1	-
55-59	-	1
60-64	7	7
65-69	12	15
70-74	8	12
75-79	8	19
80-84	4	17
>85	-	7

Procentul beneficiarilor cu vârsta peste 80 de ani în anul 2019 este de 23 %.

Distribuția utilizatorilor după tipul de handicap și sex:

Sex/Tip handicap	M	F
somatic	1	1
fizic	8	8
mintal	16	51
neuropsihic	10	14
vizual	2	1
auditiv	-	2
asociat	4	6
cazuri sociale	-	-

Distribuția utilizatorilor după gradul de handicap și sex:

Sex/Grad de handicap	M	F
grav	21	47
accentuat	16	34
mediu	4	2

Total internati în 2019: 22 beneficiari (16 femei și 6 bărbați)

Total internați pe tipuri de handicap:

Fizic grav	1
Fizic accentuat	3
Fizic mediu	-
Somatic grav	1
Somatic accentuat	-
Mental grav	10
Mental accentuat	4
Asociat grav	1
Psihic grav	1
Psihic accentuat	1

Total externați 2019: 12 beneficiari (dintre care 10 decedați în spital și 2 transferați în alte centre)

Decese în centru, în anul 2019 : 12 beneficiari (2 bărbați și 10 femei)

Nr.	Cauze
8	cardiovasculare
3	neurologice
1	renale

Vârsta medie a persoanelor decedate: 75 ani (bărbați- 67 ani, femei - 83 ani).

- **Activități**

În perioada ianuarie – decembrie, CIAPAH Mislea a desfășurat următoarele activități:

Activități	Indicatori
Evaluarea și reevaluarea medico-socială a beneficiarilor	- % număr evaluări ale beneficiarilor: 100% - Număr beneficiari/ responsabil de caz: 7-8 - Număr de beneficiari/ manager de caz: 30
Monitorizarea și actualizarea Planurilor Individualizate de Intervenție(PII) pentru fiecare beneficiar, pe baza evaluării și reevaluării medico-psiho-sociale	- Număr de planuri /număr revizuiți: 100% - % Fișe de monitorizare întocmite: 100%
Evaluarea medicală periodică a beneficiarilor și asistență medicală pentru beneficiarii: - activități de profilaxie(ex. vaccinări); investigații paraclinice;consult și tratament de specialitate pentru afecțiuni cronice și intercurente în cadrul CIAPAH, în cabinete medicale sau în unități spitalicești, în funcție de	- % pacienți care beneficiază de tratament medicamentos: 100% - Număr aparate medicale și de recuperare: 27 - % beneficiari înscriși pe lista medic de familie: 100%

<p>gravitatea afecțiunii și necesitățile de investigare (ex: oftalmologie, stomatologie, psihiatrie, boli interne, chirurgie, boli de nutriție, dermatologie, neurologie, ortopedie, oncologie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Număr de consultații/ beneficiar/an: 43 - Numar de consultatii medicina de familie/ beneficiar/ an: 5,63 - Numar de consultatii medicina generala/ boli interne/ beneficiar/ an: 25,39 - Numar de consultatii psihiatrie/ beneficiar/an: 4,4 - Numar de consultatii alte specialitati/ beneficiar/an: 6,52 - Indice de morbiditate: 100% - % beneficiari internați in spital: 45% -Numar mediu de zile de spitalizare/numar beneficiari internati in spital: 5,5 - % foi observatie întocmite: 100% - Indice de mortalitate: 18% -% beneficiari vaccinati: 94%
<p>Evaluarea psihologică pentru beneficiari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evaluare primară-screening funcții cognitive, stabilitate emoțională; reevaluări periodice - consiliere primara suportiva, abordare individuala, stimulare cognitiva, interventii cognitiv comportamentale, interventii suportive in situatii de urgenta 	<ul style="list-style-type: none"> - % pacienți care beneficiază de consiliere si terapie suportivă: 42% consiliere % pacienți care beneficiază de interventii suportive psihologice: 58% - Numar mediu de interventii – consiliere si terapie suportiva/ beneficiar: 40
<p>Asistența socială a beneficiarilor</p>	<ul style="list-style-type: none"> - % beneficiari care participă la activități: 33% - Număr de contracte de colaborare (terti): 8 - % beneficiari care pleacă în vizita in familie: 5% - % beneficiari care sunt vizitați de membrii familiei: 85%
<p>Masaj, kinetoterapie, fizioterapie, ozonoterapie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - % pacienți care beneficiază de kinetoterapie, mobilizare: 92% - Numar mediu de interventii kinetoterapie,mobilizare/ beneficiar/an: 36,3 - % pacienți care beneficiază de masaj: 69% - Numar mediu de interventii masaj/ beneficiar/an: 48 - % pacienți care beneficiază de fizioterapie: 44,36% - Numar mediu de interventii fizioterapie/ beneficiar/an: 4,4 - % pacienți care beneficiază de ozonoterapie: 58% - Numar mediu de interventii ozonoterapie/ beneficiar/an: 26
<p>Activități de ergoterapie: grădinărit, tricotaj, bricolaj, gatit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - % pacienți care beneficiază de ergoterapie: 10%

	<ul style="list-style-type: none"> - Numar mediu de activitati ergoterapie/ beneficiar participant: 30 - % pacienți care beneficiază de terapii ocupaționale: 90% - Numar mediu de terapii ocupaționale/ beneficiar/an: 40
<p>Organizarea de activități sociale:</p> <p style="text-align: center;">ACTIVITATI ZILNICE :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitati de grup (discutii tematice, jocuri de table, remi, carti, lectura, auditi muzicale, desen, vizionare TV, terapie si relationare suportiva) - Activitati individuale (vizionare TV, lectura , plimbare in curtea unitatii, activitati usoare de gradinarit, de intretinere a plantelor, crosetat, impletit, consiliere primara suportiva, abordare individuala, stimulare cognitiva, interventii cognitiv-comportamentale, interventii suportive in caz de urgenta) <p style="text-align: center;">ACTIVITATI SAPTAMANALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarbatoriri zile de nastere beneficiari, meloterapie, vizionare filme documentare, filme romanesti. - Deplasare in localitate pentru efectuarea de cumparaturi. - Participarea la activitati religioase in functie de cultul religios frecventat. - Activitati de kintetoterapie, masaj, terapii complementare. <p style="text-align: center;">ACTIVITATI OCAZIONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> - activitate cu ocazia zilei de 8 Martie organizata de beneficiarii centrului; - spectacol organizat de Scoala Generala Mislea cu ocazia sarbatorilor Pascale; - spectacol sustinut de Biserica Evanghelica - petreceri campenesti (cu gratar si muzica) pentru sarbatorirea zilei onomastice de Sfintii Constantin si Elena si de Sfanta Maria - participare la concursul „Socializarea nu cunoaste varsta” organizat de C.P.Plopeni pentru campionatul de table si remy - serbare campeneasca la lacul din incinta institutiei - serbare organizata cu ocazia Zilei internationale a persoanelor varstnice - serbari organizate in centru cu ocazia sarbatorilor de iarna impreuna cu Scoala Generala Mislea, parohia Bordeni si Biserica Evanghelica - participare la slujba religioasa organizata la capela din cadrul centrului; - excursie organizata cu un grup de beneficiari la Muzeul Ceasului, Muzeul de Biologie si terasa Bulevard - Ploiesti; - participare la activitatea organizata de CRRNPAH Urlati cu ocazia sarbatorii de Halloween; - concurs de rummy si table cu ocazia Zilei Internationale a Persoanelor cu Dizabilitati; - activitati recreative cu un grup de voluntari din Campina. 	

- **Formare profesionala**

<p>Cursuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conferința Națională ALZHEIMER 2019 - Organizator: Societatea Romana Alzheimer <ul style="list-style-type: none"> - participanti: medici - Cursuri: „Ingrijiri paleative” – Organizator: Hospice Casa Sperantei <ul style="list-style-type: none"> - participanti: medici - Workshop: „Egalitatea de sanse, egalitatea de gen. Prevenirea si sanctionarea formelor de discriminare. Stereotipuri si prejudecati” – Organizator: CNASR

- participanti: asistenti sociali, psihologi
- Conferința: „Persoane cu probleme de sanatate mintala – o strategie comuna pentru viata individuala” – Organizator: Fundatia ESTUAR
 - participanti: medic, asistent social, psiholog
- Conferinta Nationala de Asistenta Sociala– Organizator: CNASR – CFCECAS
 - participanti: asistent social, instructor ergoterapie
- Congres de Gerontologie si Geriatrie – Organizator: Societatea Romana de Gerontologie si Geriatrie
 - participanti: medici
- Workshop: ”Rolul institutiilor de evaluare, monitorizare și control în domeniul serviciilor sociale”
 - participanti: medic, asistent social
- Seminar de Cardiologie – Organizator: Societatea Romana de Cardiologie
 - participanti: medic
- Seminar – „Secrete explicate. Achizitii publice 2019”– Organizator: Lex Navigator
 - participanti: inspectori de specialitate
- Seminar – Modificari recente in legislatia muncii – Organizator: Lex Navigator
 - participanti: contabil sef, inspector de specialitate, referent
- Seminar – Reglementari in legislatia muncii – Organizator: Lex Navigator
 - participanti: contabil sef, inspector de specialitate, referent

- **Gradul de implementare a standardelor de calitate**

Sunt respectate standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati (Ordinul ministrului muncii si justitiei sociale nr. 82/2019).

- **Analiza gradului de satisfactie a beneficiarilor/reprezentantilor legali fata de calitatea vietii din CR**

Au fost aplicate si analizate 36 chestionare privind masurarea gradului de satisfactie al beneficiarilor/ reprezentantilor legali fata de calitatea serviciilor oferite. Toate raspunsurile oferite au fost incadrate in categoriile „bine” si „foarte bine”.

- **Controale**

Autoritatea care a controlat	Nr. Proces verbal	Masuri	Stadiul implementarii masurilor
DGASPC Managementul calitatii	Raport de vizita nr. IA 11229/01.04.2019	recomandari	Recomandarile au fost implementate
DGASPC Managementul calitatii	PV nr. 2403/24.07.2019 Raport de vizita nr. IA 26463/05.08.2019	recomandari	Recomandarile au fost implementate
ITM	PV 29287/30.09.2019	Respectarea legislatiei	Nu au fost constatate neconformitati
DGASPC Managementul calitatii	PV nr. 4186/10.12.2019 Raport de vizita nr. IA 43848/16.12.2019	recomandari	Recomandarile au fost implementate

- **Investitii**

- Lucrari de revizuire proiect de consolidare si refunctionalizare cladire veche
- Achizitie si montaj masina de spalat profesionala 28 kg
- Achizitie si montaj plita de gatit profesionala
- Achizitie si montaj centrala termica de 100 kw si boiler de 500 litri

- **Propuneri pentru imbunatatirea conditiilor de viata**

- Realizarea proiectului de consolidare si refunctionalizare a cladirii monument istoric
- Refacerea pardoselilor din saloane si spatii comune
- Reconditionarea tamplariei interioare si exterioare
- Lucrari de reparatii la monolift
- Dotarea cu mobilier a foisoarelor si a spatiilor exterioare
- Dotarea cu un mijloc de transport pentru beneficiari

- **Parteneri si sponsori**

În perioada raportată, CIAPAH Mislea a desfășurat activități în parteneriat cu:

- Parohia Mislea
- Scoala Generala Mislea
- Parohia Bordeni
- persoana fizica David Bogdan
- persoana fizica Sachelia Anca Daria

Sponsori:

- Cristina Medical SRL – servicii medicale
- SC PRAM MAYA Plopeni -alimente
- FARMACIA FARMEX- retete compensate medicamente
- TELEKOM – obiecte de inventar
- DGASPC Prahova – alimente
- persoane fizice – alimente, medicamente, materiale sanitare, materiale curatenie, materiale de intretinere
- Asociatia „Club Sportiv Rotile Schimbării” – 2% din impozitul anual pe veniturile din salarii

Valoarea totală a sponsorizărilor a fost de: 78.390,26 lei

- **Proiecte finantate din Fonduri Europene**

Nu au fost

• **Bugetul de cheltuieli pentru 2019 (realizat)**

Capitol bugetar	Suma
Cheltuieli de personal	7.622.091 lei
Cheltuieli cu bunuri si servicii (Dotari: televizoare Led, mobilier, fier calcat, huse saltele, stingatoare, centrala termica)	1.630.126 lei
Cheltuieli investiții	156.520 lei
Cheltuieli cu formarea profesionala (medici, psihologi, infirmiere, magaziner, spalatorese)	6.301 lei
Fond handicap	97.016 lei
Total BVC	9.505.753 lei

Contracte de servicii:

- servicii de dezinsectie, dezinfectie, deratizare;
- servicii de asistenta medicala de specialitate (recuperare medicala);
- servicii de medicina muncii;
- servicii de asistenta medicala de specialitate (psihiatrie);
- servicii de SSM si SU;
- servicii de revizie ascensor;
- servicii de revizie si mentenanta pentru centrale termice, panouri solare;
- servicii informatice de asistenta tehnica si sistem informatic integrat;
- servicii de consiliere si consultanta juridica;
- servicii de preluare deseuri medicale, deseuri menajere si vidanjare;
- servicii IT;
- servicii centrala telefonica si internet Telecom
- servicii cablu tv;
- servicii analize medicale.

Suma veniturilor din contribuțiile beneficiarilor: 553.746 lei

Costul mediu lunar/asistat pentru anul 2019 a fost de 6.494,32 lei/ asistat/ lună, iar costul anual a fost de 77.931,84 lei.

Cost mediu anual aprobat de ANPD – 33.827,50 lei, conform H.G.978/2015, iar cel lunar este de 2.818,96 lei.

Director,
Gabriela Carmela Ionescu

