



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Ploiești, Șos. Vestului, nr.14-16

Telefon: 0244-586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244-586.148

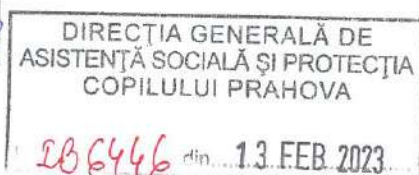
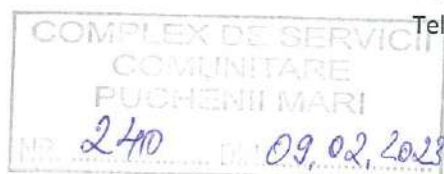
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro

Numar notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI

Sat Miroslovesti, comuna Puchenii Mari, nr.90, jud. Prahova

Tel/Fax: 0244-477 370; e-mail: cscpucheniimari@dgsapcph.ro



RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2022

COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI :

- ❖ Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Puchenii Mari
- ❖ Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Puchenii Mari

I.Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Scopul serviciului social:

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari, este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate și care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de găzduire, asistență medicală, îngrijire, recuperare, reabilitare, consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paliativă, în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu dizabilități, pentru asigurarea șanselor recuperării și/sau integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social „**Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități**” din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari, funcționează cu respectarea prevederilor:

- cadrului de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standardul minim aplicabil este Ordinul 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Anexa nr. 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

(3) Serviciul social **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Puchenii Mari**, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 121/28.09.2018, având sediul în comuna Puchenii Mari, sat Miroslăvești

(4) Serviciul social “**Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Puchenii Mari**”, este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr. 119/08.09. 2020, prin reorganizarea **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap Puchenii Mari**, instituție cu personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova cu o capacitate de 41 locuri, cu sediul în Puchenii Mari, sat Miroslăvești nr 90, județul Prahova.

(5) Serviciu social “**Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Puchenii Mari**”, s-a reorganizat ca unitate fără personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, cu o capacitate de 41 de locuri, cu sediul în Puchenii Mari, sat Miroslăvești nr 90, județul Prahova, prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova.

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social “**Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități**”, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și

a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu, cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipa multidisciplinară;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Structura organizatorică :

Personalul Complexului conform este alcatuit la începutul anului din 35 salariați care sunt împartiti pe diferite compartimente:

Compartimentul personal de specialitate

- compartimentul de asistentă medicală:
 - 6 asistenți medicali
 - 18 infirmieri -2 posturi vacante

- compartimentul de evaluare socializare:
 - 2 asistenti sociali-2 posturi vacante
 - 1 psiholog
- compartimentul de recuperare :
 - 1 kinetoterapeut-1 post vacant-ocupat prin concurs din august 2022
 - 1 instructor pentru activitati de resocializare-1 post vacant

Compartimentele de asistență medicală, evaluare-socializare și recuperare sunt îndrumate de un coordonator personal de specialitate

- compartiment contabilitate/ administrativ/ resurse umane:
 - 3 inspectori de specialitate-
 - 1 administrator-post vacant
 - 3 muncitori calificati bucatarie- 1 post vacant
 - 2 muncitori calificati fochisti-2 vacante
 - 1 muncitor calificat instalator -1 vacant
 - 1 magaziner
 - 1 casier
 - 3 îngrijitori

În luna august 2022 s-au ocupat prin concurs următoarele posturi vacante:

- 1 post asistent social debutant
- 1 post asistent social specialist
- 1 post kinetoterapeut debutant
- 2 posturi infirmieri debutanti

Au susținut examene de promovare la treapta imediat următoare, două asistente medicale și un inspector de specialitate.

La sfârșitul anului CSC Puchenii Mari avea 40 posturi ocupate ,6 vacante , iar numărul de beneficiari în cele două componente ale complexului, era de 50;

În C.S.C. Puchenii Mari, la sfârșitul anului 2022 beneficiază de servicii sociale un numar de 50 de rezidenți. Beneficiarii de servicii sociale din C.S.C. Puchenii Mari sunt:

- 40 beneficiari C.I.A.P.A.D. capacitate aprobată de 41 locuri
- 10 beneficiari C.R.A.R.S.P.F.A.-capacitate aprobată 8 locuri

Serviciile sociale oferite de C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari reprezintă ansamblul de activități realizat pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune social, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Centrul asigură în principal următoarele :

- găzduire,
- alimentație,
- asistență pentru sănătate,
- informare ,
- evaluare și planificare activități și servicii,
- informare și asistență socială
- consiliere psihologică,
- abilitare și reabilitare,
- îngrijire și asistență,

- deprinderi de viață independentă (aptitudini cognitive, deprinderi zilnice, deprinderi de comunicare, deprinderi de mobilitate, deprinderi de autoîngrijire, menținerea propriei sănătăți, deprinderi de autogospodărire, deprinderi de interacțiune),
- educație/pregătire pentru muncă,
- asistență și suport pentru luarea unei decizii,
- integrare și participare socială și civică.

Amplasament : Centrul rezidențial este amplasat la DN1 la 15 km de Ploiesti. acces la mijloace de transport în comun, magazine, posta, farmacie, biserica, primarie. Gardul împrejmuitor nu împiedică vizibilitatea în și dinspre locație.

Accesibilitate: acces la mijloace de transport în comun, magazine, posta, farmacie, biserica, primarie. Gardul împrejmuitor nu împiedică vizibilitatea în și dinspre locație.

Beneficiarii CIAPAD Puchenii Mari:

- sunt persoane încadrate în categoria persoanelor cu dizabilități, posedă un certificat de încadrare în grad de handicap permanent sau revizibil conform legislației în vigoare.

Distribuția beneficiarilor după vârstă și sex la începutul anului 2022:

VARSTA	SEX	
	M	F
25-29		1
35-39		1
45-49	1	
50-54	1	2
55-59		
60-64	2	2
65-69		2
70-74	6	1
75-79	1	4
80-84	1	8
85 >	1	6
TOTAL	13	27
TOTAL GENERAL		40

Procentul beneficiarilor cu vârsta peste 80 de ani în C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari este de 41,5%; procentul femeii/ bărbați este: de 68,29 % femeii și 31,71 bărbați.

Distribuția beneficiarilor după tipul și gradul de handicap la începutul anului 2022:

TIP HANDICAP	
FIZIC	5
VIZUAL	1
MINTAL	24
NEUROPSIHIC	6
ASOCIAT	3
SOMATIC	1
TOTAL	40

GRAD HANDICAP	
GRAV	14
ACCENTUAT	24
MEDIU	2
TOTAL	40

Numarul beneficiarilor admiși în C.I.A.P.A.D. în anul 2022 este de 11 persoane 5 barbati si 6 femei.

Distribuția beneficiarilor intrați pe grade de handicap în 2022:

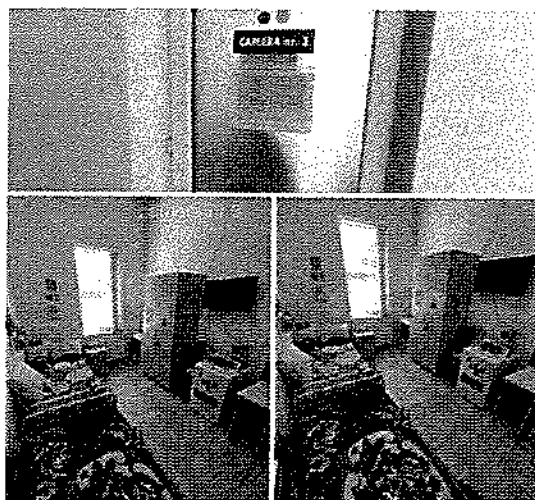
TIP HANDICAP	
MINTAL	4
FIZIC	4
NEUROPSIHIC	1
VIZUAL	2
TOTAL	11

În anul 2022 au decedat 11 beneficiari CIAPAD Puchenii Mari , din care la spital 1 beneficiar; din cei decedați au fost 7 femei si 4 bărbați. Pentru beneficiarii decedați s-au întocmit documente necesare de către personalul centrului

In perioada **01.01.2022 - 31.12.2022** s-au acordat servicii sociale unui nr. de 51 beneficiari , persoane cu dizabilitati in CIAPAD Puchenii Mari

GRADUL DE IMPLEMENTARE A STANDARDELOR DE CALIATE, ACTIVITATILE DESFASURATE, PROBLEME INTAMPINATE IN PERIOADA 01.01.2022-31.12.2022

GAZDUIRE: C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari dispune de o capacitate aprobată de 41 de locuri în două pavilioane: în pavilionul central sunt 7 camere cu 2 paturi, și 6 camere cu 3 paturi cu baie proprie, iar în pavilionul secundar încă 3 camere cu 3 paturi.



Camere cu 3 paturi si baie proprie pentru beneficiari cu mobilitate redusă sau imobilizați



Camerele cu 3 paturi sunt dotate cu baie, cu duș adaptat pentru beneficiari imobilizați, grup sanitar și chiuvetă.

Spatiile interioare beneficiaza de lumină naturală și de lumina artificială asigurata prin corpuri de iluminat aplicate pe plafon, dar și prin lampă la fiecare pat.

Centrul detine o curte spatiosa, cu alei cu banci si 3 foisoare pentru relaxare si petrecerea timpului liber in perioada primavara-toamna. De asemeni in interior, centrul dispune de un living spatios dotat cu fotolii si canapele, televizor.

Probleme intampinate: Nu s-a putut asigura cazarmament si echipament in conformitate cu nevoile beneficiarilor.

ALIMENTATIE

Masa este asigurată în regim de catering. Meniul este variat de la o zi la alta, corespunzator din punct de vedere calitativ și cantitativ, sunt asigurate 3 mese pe zi si 2 gustări, la intervale echilibrate.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta ,servirea hranei se face în sala de mese, amenajată cu mobilier adecvat. La întocmirea meniului se ține cont de preferințele beneficiarilor,de obiceiurile alimentare, dar și de indicațiile medicului.

Nivelul alocatiei zilnice de hrana pentru anul 2022 , a fost în cuantum de 16,60 lei/zi , din ianuarie până în mai ,când a crescut la suma de 22lei / zi/ beneficiar.

Beneficiarii a căror stare de sănătate nu permite deplasarea în sala de mese, primesc hrana/sunt hraniti în spațiul propriu de cazare.S-au achiziționat măsute de servit pentru ca aceștia sa fie serviți în condiții optime în spațiul de cazare, cu respectarea ritmului de hrănire pentru fiecare

ASISTENȚĂ PENTRU SĂNĂTATE:

Toți beneficiarii centrului sunt înscrși la medicul de familie, și beneficiază de rețete compensate și gratuite conform diagnosticelor. Centrul dispune de un cabinet medical dotat cu dulapuri închise în care se pastrează în siguranță medicamentele, acestea sunt dozate și distribuite de personalul medical.

Activitatea cabinetului medical: În centru, este asigurată asistența medicală primară, permanent de cadre medicale (asistente medicale) angajate ale centrului, care monitorizează starea de sănătate, administrează medicația conform prescripțiilor medicilor, acordă primul ajutor în caz de accidente, gestionează tratamentul bolilor minore (raceli, dureri de cap, etc), iar în situații excepționale solicită serviciul de urgență. În anul 2022, beneficiarilor li s-au asigurat medicamente compensate, gratuite, dar au beneficiat și de tratament pentru boli ușoare din aparatul de urgență.

Personalul medical :

- a asigurat supravegherea și monitorizarea stării de sănătate a tuturor beneficiarilor
- a întocmit documentele de înscriere la medicul de familie pentru beneficiarii nou intrați, efectuând toate diligențele pentru serviciile de sănătate din comunitate
- a ținut evidența medicației de la medicul de familie, medici specialiști,
- a administrat tratamentul zilnic conform schemei

- a monitorizat alimentația corespunzătoare (normocaloric, hiposodat, hipoglicemic, pasat, semilichid, etc)
- a ținut evidența activităților pentru menținerea sănătății (obținerea de trimiteri pentru specialiști, monitorizarea pe perioada spitalizării, s.a),
- a asigurat evidența clară a tuturor medicamentelor și materialelor sanitare necesare
- a comunicat cu medicii și colegii din compartiment pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.
- a supravegheat igiena zilnică
- a monitorizat parametrii vitali (tensiune arterială, puls, temperatură, saturație de oxigen), și starea general fizică și psihică.
- în funcție de modificarea stării de sănătate a beneficiarilor, a contactat medicul unității, iar pentru cazurile mai grave a solicitat Serviciul de Ambulanță
- a consemnat în raportul de tură toate situațiile deosebite
- a întocmit fișe de incident pentru situațiile deosebite (internări în spital, decese în centru) și a informat DGASPC Prahova
- a completat fișa de monitorizare a stării de sănătate, conform procedurii

Pe parcursul anului 2022 au fost internați pentru probleme de sănătate ce depășeau competențele personalului centrului un număr de 14 beneficiari, cu un număr total de zile de spitalizare de 125 zile, pentru specializările: neurologie, reumatologie, gastroenterologie, psihiatrie, cardiologie.

Au fost programați și au beneficiat de servicii medicale de specialitate după cum urmează:

- diabet și boli de nutriție- 3 beneficiari
- medicina internă -2 beneficiari
- cardiologie -4 beneficiari
- gastroenterologie- 3 beneficiari
- ortopedie-3 beneficiari
- dermatologie -3 beneficiari
- oftalmologie-3 beneficiari
- psihiatrie -36 beneficiari consultații la 3 luni , adaptarea schemei de tratament.

Beneficiarilor le sunt asigurate scrisori medicale de la medici specialiști pentru cardiologie, chirurgie vasculară, dermatologie, medicină internă, neurologie, diabetologie, s.a

Probleme întâmpinate: lipsa auto propriu a centrului îngreunează accesul la servicii medicale de specialitate pentru beneficiarii complexului, servicii ce ar îmbunătăți calitatea vieții acestora: oftalmologie(determinare dioptrii, ochelari) stomatologie, O.R.L.(protezare) s.a.

Informare și asistență socială

Activitățile de informare și asistență socială se desfășoară conform planificării lunare, și conțin teme de interes pentru beneficiari cum ar fi:

- informare privind drepturi și facilitățile sociale existente,
- informare și sprijin pentru obținerea unor tehnologii assistive și tehnologii de acces
- informare despre servicii și activități alternative , oferite de furnizori sociali private
- informari privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor, s.a



Informarea beneficiarilor a fost efectuată conform planificării lunare, de asistentul social, și în absența acestuia de alți membri ai echipei, sau de coordinatorul centrului.

Activitatea compartimentului de asistență socială-evaluare socializare:

În vederea atingerii scopului și obiectivelor planificate pe anul 2022, compartimentul de asistență socială/evaluare socializare , a realizat următoarele activități:

- s-a ținut evidența dosarelor beneficiarilor centrului rezidențial, atât celor 40 beneficiari existenți, cât și celor nou admiși
- s-au întocmit contracte noi beneficiarilor existenți , dar și celor admiși în centru pe parcursul anului 2022
- s-au întocmit angajamente de plată pentru beneficiarii care datorează contribuție de întreținere în conformitate cu legislația în vigoare
- s-a întocmit un număr de 11 fișe de evaluare inițială pentru 11 beneficiari admiși în centru pe parcursul anului 2022.
- s-au întocmit 88 planuri personalizate pentru un număr de 44 de beneficiari pe parcursul anului 2022
- s-au întocmit vize de reședință pentru toți beneficiarii
- s-a menținut permanent legătura cu familia/ aparținători ai beneficiarilor prin vizite sau apeluri telefonice, sau video whatsapp
- s-a întocmit documentația și s-a acordat asistență pentru revizuirea gradului de handicap a unui număr de 2 beneficiari
- s-a întocmit documentația , s-a oferit suport și îndrumare pentru obținerea pensiei de invaliditate pentru un număr de 1 beneficiar
- s-au solicitat anchete către 3 primării în vederea actualizării datelor despre familiile a 3 beneficiari
- s-au întocmit actele de deces pentru beneficiarii care au decedat în centru

Probleme întâmpinate: lipsa asistentului social angajat al centrului. În luna august s-au ocupat prin concurs cele două posturi de asistent social.

Consiliere psihologică

Consilierea psihologică cuprinde programe de consiliere și terapie suportivă, intervenții terapeutice specifice. Consilierea are ca obiective dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii și gândirii pozitive, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială, optimizare și dezvoltare personală . Toți beneficiarii au recomandări pentru consiliere psihologică în Planul Personalizat , se efectuează conform planificării. Intervenția /consilierea psihologică a avut ca obiective specifice:

- Evaluarea psihologică pentru beneficiari, în vederea stabilirii personalizate a intervenției
- Evaluare primară-screening funcții cognitive, stabilitate emoțională la admitere în cadrul evaluării inițiale/reevaluarea periodică
- Consiliere primară suportivă, abordare individuală și personalizată,
- Optimizare personală, intervenții cognitive comportamentale,
- Intervenții în situații de criză/mediere conflicte

Abilitare și reabilitare

Beneficiarii CIAPAD Puchenii Mari sunt persoane vârstnice, cu afecțiuni neurologice, mintale, psihice , cu mobilitate redusă sau imobilizați la pat. Activitățile de abilitare/reabilitare recomandate în planul personalizat sunt:

- stimulare psiho-senzorio-motorie
- desen
- terapie ocupațională constând în exersarea abilităților de auto-îngrijire, îngrijirea plantelor,
- kinetoterapie



Probleme întâmpinate: lipsa personalului de specialitate implicat în activități de abilitare reabilitare (instructor pentru activități de resocializare/terapie ocupațională, kinetoterapeut). În luna august 2022 s-a ocupat prin concurs postul de kinetoterapeut debutant.

Îngrijire și asistență

Activitățile de îngrijire și asistență sunt recomandate de echipa multidisciplinară, se ține cont de restantul funcțional al fiecărui beneficiar și constau după caz în :

- sprijin pentru îmbrăcat/dezbrăcat
- sprijin pentru asigurarea igienei zilnice
- sprijin pentru probleme specifice de tip cateterizare, prevenirea ulcerului de decubit,
- sprijin pentru transfer și mobilizare
- sprijin pentru comunicare

Toate activitățile sunt recomandate în Planul Personalizat și sunt evidențiate în fișa beneficiarului de către personalul de specialitate.

De la schimbarea statului instituției, ca centru fără personalitate juridică, pentru toți beneficiarii C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari s-a solicitat desemnarea unui manager de caz din cadrul DGASPC, SMMCA

Probleme întâmpinate: Lipsa asistentului social din echipa de evaluare/reevaluare ; în anumite perioade de timp echipa multidisciplinară nu a fost în formula completă

Activități de socializare , petrecere a timpului liber

Complexul dispune de o cameră de socializare spatioasă în care se desfășoară activități de terapie ocupațională , de relaxare și petrecere a timpului liber, activități preferate de beneficiari:

- Vizionări emisiuni TV, lectură individuală, audiții musicale: fiecare camera este dotată cu TV , centrul are asigurat gratuit prin parohia Puchenii Mari abonament la ziarul Lumina, dispune de 150 volume de cărți ctivități ușoare de întreținerea curățeniei în curte, vopsit pomi, borduri,ș.a



- stimulare cognitivă,/activități de arte combinate: desen, confecționare obiecte decorative,ș.a



- alte activități de socializare , vizite ale unor voluntari cu diferite ocazii:
 - ❖ flori și măștișoare de la elevi de la diferite școli din Ploiești



- ❖ daruri din inimă de la studenți ai Universității de Petrol și Gaze ploiești, membrii ai Ligii Studentilor UPG Ploiesti



- ❖ activități de petrecere a timpului liber cu voluntari de la Biserica Evanghelică Ploiesti: oferirea unor dulciuri și fructe beneficiarilor și susținerea unui program cu cântece religioase și citate din Biblie



❖ activitate permanentă: lunar vizionare de filme prezentate de S.C. Wini Imobil SA



- activitate desfășurată cu participarea copiilor de la Casa de Cultură Cocorăști Colț, copiii au prezentat un amplu program artistic:
 - ❖ piesa de teatru Cartea Junglei
 - ❖ cântece și dansuri populare
 - ❖ cântece din repertoriul unor artiști cunoscuți





Cu această ocazie beneficiarii au trait momente magice alături de micii artiști, de părinții și cadre didactice.

Info Ploiești City reprezentat de domnul Gabriel Dima a reușit și în anul 2022, să reunească tineri artiști ai județului Prahova, copii talentați care activează la Palatul Copiilor, actori ai teatrului Toma Caragiu Ploiești și alti oameni cu suflet mare, într-un spectacol caritabil, organizat la Sala de 200 de locuri a Consiliului Județean.



În urma acestui eveniment s-au donat pentru beneficiarii centrului, materiale de curățenie și igienă personal a beneficiarilor, scutece de unică folosință, sucuri, dulciuri, fructe.

- ❖ Moș Crăciun a venit pentru beneficiarii CSC Puchenii Mari însoțit de doamnele de la organizația de femei a PSD Prahova



- ❖ prieteni din Olanda au venit și în anul 2022, după o absență cauzată de pandemie, și au oferit cadouri beneficiarilor complexului.



Gradul de implementare a standardelor de calitate

Sunt respectate standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități (Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr 82/2019)

Analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor /reprezentanților legali față de calitatea vieții în CR

Au fost aplicate și analizate 24 chestionare privind măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor/reprezentanților legali față de calitatea serviciilor oferite. Toate răspunsurile au fost încadrate în categoriile “bine” și “foarte bine”. Au fost mici nemulțumiri la capitolul “excursii”, ieșiri în comunitate, dar se explică prin faptul că instituția nu are auto propriu, și prioritare au fost solicitările pentru accesarea unor servicii medicale

II. Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Puchenii Mari

Prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova nr.121/28.09.2018 , s-a înființat Complex de Servicii Comunitare cu doua componente: CIAPAD Puchenii Mari 41 locuri si o componenta cu 8 locuri, **Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost** în care li se acordă servicii persoanelor adulte aflate în situație de risc, persoanelor adulte ale căror familii se află în imposibilitatea de a le mai oferi un mediu susținător și de protecție astfel încat centrul asigură găzduire și asistență până la ameliorarea sau depășirea situației dificile.

C.R.A.R.S.P.F.A.Puchenii Mari are standard minim de calitate aplicabil Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale - Anexa 4 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost, cod 8790 CR – PFA - I. C.R.A.R.S.P.F.A. dispune de 8 locuri în 3 camere(doua cu 2 paturi si una cu 3 paturi , aceasta fiind cu baie proprie pentru beneficiari cu autonomie limitata).

Scopul serviciului social

Scopul serviciului social cu cazare “**Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost**”, din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari, este de a preveni situațiile de risc și excluziune socială a persoanelor fără adăpost, de a furniza servicii de găzduire temporară, asociate cu acordarea unor servicii de consiliere și reinserție socială în concordanță cu nevoile individuale identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții beneficiarilor.

La începutul anului 2022, erau rezidenți în CRARSPFA Puchenii Mari 7 beneficiari, pe cele 8 locuri aprobate.

Structura beneficiarilor la sfârșitul anului era următoarea:

FEMEI	BĂRBAȚI
3	4
TOTAL	7

Încadrare grad handicap	Fără încadrare
5	2

În anul 2022 au beneficiat de servicii sociale în Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost din cadrul CSC Puchenii Mari un număr de 45 beneficiari.

Au intrat pe parcursul anului 38 de beneficiari, și a ieșit un număr de 35 de beneficiari, la sfârșitul anului 2022, erau cazați 10 beneficiari.

Servicii oferite/Activități desfășurate pentru integrare/reintegrare identificare soluții alternative de locuit					
Acte identitate	Documente încadrare	Acte admitere	Reintegrare (la cerere/exclus)	Alte situații (transfer alt județ/alta inst)	Deces- întocmire acte și formalități
3	12	23	3	2	3

Alte servicii oferite:

Dispozitive medicale -2 beneficiari: 1 aparat de oxygen pentru recuperare post Covid-19,

1 beneficiar –dispozitive de deplasare(scun rulant, cadru) și proteza membru inferior

Pensie de invaliditate: 2 beneficiari-întocmire dosar complet(referate medicale, anchete sociale, scrisori medicale medic family, etc)

Consultații medici specialiști: neurologie, psihitrie, în vederea obținerii unor referate de specialitate necesare întocmirii dosarului de încadrare în grad de handicap, dar și pentru obținerea unor scrisori medicale pentru tratamente ale unor afecțiuni cronice,sau acute(diabetologie, ortopedie, dermatologie, reumatologie, ș.a)

Analize medicale : s-au efectuat analize medicale obligatorii de intrare în comunitate pentru 25 de beneficiari

Au fost admiși în alte instituții de protecție 25 de beneficiari:

CIAPAH Liliеști –Băicoi-9 beneficiari

CIAPAH Mislea-1 beneficiar

CIAPAD Puchenii Mari-3 beneficiari

CRRNPAH Calinești-2 beneficiari

CRRNPAH Nedelea -2 beneficiari

CAbR Cămpina -1 beneficiar

CPV Fântănele -2 beneficiari

CPV –Ploiești -3 beneficiari

Asociația Provita Sfântul Brâncoveanu -1 beneficiar

Unitate medico-sociala din Buzău 1 beneficiar

Decedați -4 beneficiari

Externați -6 beneficiari

Finanțarea C.S.C. Puchenii Mari:

De la Bugetul statului prin Consiliul Județean Prahova a fost aprobată suma de 4028700 lei și s-a cheltuit suma de 3908452 lei.

Au fost încasate și virate sume din contribuțiile beneficiarilor în valoare de 201220 lei.

Pentru desfasurarea in conditii optime a ctivitatii, in cursul anului 2022, s-au utilizat fonduri pentru urmatoarele servicii:

Servicii de preparare hrana	336.860,00
Servicii de spălătorie	87.965,27
Service pt. sistemul electronic de semnalizare la incendiu	5.948,81
Servicii verificare rețele electrice	990,00
Servicii de verificare hidranți interiori, exteriori și stingătoare P6	811,96
Asistență tehnică pt.echipamentele IT (PC-uri) și rețea aferentă	3.498,60
Servicii informatice de asistență tehnică pt. aplicația specifică "SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT"	7.140,00
Servicii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare	3.828,81
Servicii: RSVTI, întreținere centrale termice și întreținere panouri solare	2.450,01
Servicii de medicina muncii	2.810,00
Servicii de colectare, transport și eliminare finală deșeuri medicale	1.938,16
Servicii medicale de specialitate - psihiatrie	11.000,00
Servicii medicale de specialitate - medicină generală	11.250,00
Servicii de pază	22.299,65
Servicii de catering	244.204,51
Servicii de formare a angajaților	2.340,00
Servicii furnizare de medicamente -rețete beneficiari	18.539,15
Sevicii de vidanjare	9.998,98
Servicii salubritate	18.833,53
Lucrari de ignifugare a materialelor lemnoase	25.682,58

Materiale pentru curatenie si produse igienico-sanitare	38.449,97
Medicamente (APARAT DE URGENTA)	3.387,83
Materiale sanitare + produse de ingrijire personala- scutece UF	85.898,08
Dezinfectanti	4.419,10

Alte cheltuieli cu bunuri si servicii (poze, analize medicale pt. beneficiari)	2.949,00
Echipament pt beneficiari	11.406,15
Cazarmament	29.873,76
Încalzit, iluminat	111.969,50
Apa, canal și salubritate	24,238,35
Telecomunicații, radio, tv, internet	5.766,49

Controale

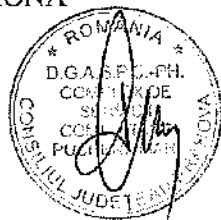
Autoritatea care a controlat	Nr. proces verbal	Masuri	Stadiul implementarii masurilor
ISU Prahova –control tematic		Recomandari	Parțial realizate-solicitarea fondurilor pentru obtinerea autorizatiei la incendiu

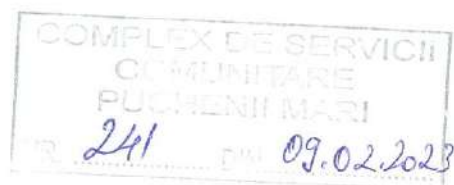
Formare profesionala

Curs Norme fundamentale de igiena-cursuri obligatorii conform legislației Psiholog –formare continua din bugtul propriu Probleme apărute: nu s-au putut identifica sume suficiente pentru formarea continuă a personalului de specialiate, sau administrativ
--

Șef Complex CSC Puchenii Mari

PĂUN RAMONA





ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Ploiești, Șos. Vestului, nr.14-16
Telefon: 0244-586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244-586.148
Web: www.dgaspcph.ro; e-mail: office@dgaspcph.ro
Numar notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182

COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI
Sat Miroslavesti, comuna Puchenii Mari, nr.90, jud. Prahova
Tel/Fax: 0244-477 370; e-mail: cscpucheniimari@dgsapcph.ro

PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE ȘI ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT PENTRU BENEFICIARII COMPLEXULUI DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI 2023

CUPRINS

CONSIDERENTE GENERALE	2
MĂSURI DE ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT	3
1. Măsuri de îmbunătățire a accesibilitatii	3
2. Măsuri de îmbunătățire a comunicațiilor	3
3. Măsuri de îmbunătățire a confortului	3
4. Măsuri de îmbunătățire a siguranței	3
5. Măsuri de îmbunătățire a alimentației	4
6. Măsuri de ameliorarea a serviciilor anexe	4
7. Măsuri de amenajare a spațiilor exterioare	4
8. Măsuri de facilitare a activităților fizice ale beneficiarilor	4
9. Măsuri de control si ameliorare a stării de sănătate	4
10. Măsuri de facilitare a activităților de socializare	5
RESPONSABILITĂȚI	5
CONTACT	5

CONSIDERENTE GENERALE

În Complex de Servicii Comunitare Puchenii Mari se asigură servicii de asistență socială pentru persoane adulte cu dizabilități și persoane adulte aflate în dificultate.

În contextul zilelor noastre, vârsta a treia și a patra este tot mai frecvent considerată o perioadă a vieții în care experiența, cunoștințele, capacitatea de creație pot și trebuie să fie folosite din plin. Un vârstnic activ nu îmbătrânește intelectual, fizic, social și nu are timp să se gândească la bătrânețe.

Dezvoltarea umană continuă și în perioada îmbătrânirii, întrucât adulții trebuie și în această perioadă din urmă a vieții să se confrunte cu o serie de probleme, unele vechi, altele noi, care se cer rezolvate.

Sedentarismul, renunțarea și izolarea psihică și fizică sunt factori de risc major în accelerarea îmbătrânirii somatice și sociale.

O problemă comună în general pentru vârstnicii instituționalizați este depresia și sentimentul izolării. Acestea se asociază cu retragerea socială și, de multe ori, cu comportamente stereotipe, necesitând acțiuni facilitarea comunicării, de reintegrare socială și de consiliere psihologică.

Planul de îmbunătățire și adaptare permanentă a mediului ambiant are în vedere crearea unui mediu de viață cât mai prietenos și apropiat de cel din afară instituției, astfel încât să asigure prin măsurile luate confortul fizic și psihic al beneficiarilor, cât și menținerea unei stări bune de sănătate fizică și mentală.

În spiritul afirmațiilor de mai sus, la instituția noastră s-a început încă din anul 2017 o amplă acțiune de refacere și modernizare, realizându-se până în prezent schimbarea centralelor termice și a instalației de încălzire, re compartimentarea camerelor, schimbarea pavimentului, schimbarea mobilierului ș.a

MĂSURI DE ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT

1. Măsuri de îmbunătățire a accesibilității

1.1 Facilități existente:

Centrul rezidențial este amplasat în comuna Puchenii Mari, într-o zonă ușor accesibilă pentru familii și aparținători (mijloace transport în comun,).

Conducerea complexului asigură însoțitor. beneficiarilor, ori de câte ori este nevoie,

1.2 Acțiuni propuse

Achiziționarea unui auto propriu pentru deplasarea beneficiarilor în comunitate.

2. Măsuri de îmbunătățire a comunicațiilor

2.1 Facilități existente

Acces la telefon, fax, internet.

Televiziune în câteva camere + în holurile comune.

2.2 Facilități propuse

Instalarea televizoarelor cu ecran plat în toate camerele , mai ales în pavilionul C

3. Măsuri de îmbunătățire a confortului

3.1 Facilități existente

Spații curate, continuu igienizate, cu mobilier adecvat.

Instalații funcționale sanitare, de alimentare cu apă și furnizarea căldurii.

Anveloparea întregii clădiri cu polistiren.

3.2 Facilități propuse

Igienizarea (vopsirea cu lavabil camerele și spațiile comune,

Anveloparea întregii clădiri cu polistiren

Echiparea completă cu echipamente noi (frigidere, televizoare) a camerelor din pavilionul C

Instalarea aerului condiționat în pavilionul C

Reabilitarea fațadei clădirilor complexului

Montarea obloanelor antisolare la toate camerele.

4. Măsuri de îmbunătățire a siguranței

4.1 Facilități existente

Paza permanentă, rampe acces, sisteme alarmare antiincendiu.

4.2. Facilități propuse

Sistem de monitorizare video interior și exterior

Reparația capitală a gardului împrejmuitor pentru evitarea plecării fără permisiune a beneficiarilor

Montarea unor benzi antiderapante pe trepte, la toate căile de acces

Obținerea autorizației ISU, în vederea relicențierii serviciilor sociale din CSC Puchenii Mari

5. Măsuri de îmbunătățire a alimentației

5.1 Facilități existente

Hrana beneficiarilor este asigurată în regim de catering, meniu propus în baza preferințelor beneficiarilor

Sala de servire a mesei cu suficient spațiu, igienizată permanent, cu acces ușor.

5.2 Facilități propuse

Echiparea cu măsuțe de servit pentru toți beneficiarii care accesează masa în spațiul de cazare

Echiparea cu frigidere a cât mai multor camere

Asigurarea permanentă cu veselă și tacâmuri pentru toți beneficiarii

6. Măsuri de ameliorarea a serviciilor anexe

7.1 Facilități existente

Există servicii de spălătorie externalizate.

7.2 Facilități propuse

Atragerea de voluntari care să presteze servicii de tuns/coafură

7. Măsuri de amenajare a spațiilor exterioare

7.1 Facilități existente

Curtea centrului de aprox 19890 mp,m², cu alei, detine alei cu banci, foișoare, spațiu verde cu pomi ornamentali si flori si o livada cu pomi fructiferi, parcare.

7.2 Facilități propuse

Reamenajarea spațiilor verzi, prin refacerea gazonului și plantarea de arbori și arbuști ornamentali.

Reorganizarea spațiilor de depozitare prin achiziția a două containere cu destinația de magazii.

Amenajarea unei rampe cu îngrădire pentru pubelele de deșeuri menajere.

8. Măsuri de facilitare a activităților fizice ale beneficiarilor

8.1 Facilități existente

În anul 2022 s-a ocupat postul de kinetoterapeut cu personal specializat.

8.2 Facilități propuse

Amenajarea unui spațiu nou cu destinația cabinet de kinetoterapie.

Dotarea cabinetului cu instrumente necesare pentru activitatea specifică

Încheierea unui contract de colaborare cu un medic specialista recuperare

Organizarea de activități în aer liber.

Angajarea unor instructoe de ergoterapie

9. Măsuri de control si ameliorare a stării de sănătate

9.1 Facilități existente

Asistență medicală asigurată de personal calificat 24 de ore/zi, asistențe, infirmiere, (colaborare cu medic specialist medicină generală, medic psihiatru.).

9.2 Facilități propuse

Îmbunătățirea asistenței medicale prin accesarea unui cabinet de stomatologie, oftalmologie

Dotarea cabinetului cu instrumente și material necesare monitorizării și ameliorării stării de sănătate

Amenajarea unui cabinet psihologic pentru consiliere individuală și de grup.

10. Măsuri de facilitare a activităților de socializare

10.1 Facilități existente

Centrul dispune de o sală de socializare pentru beneficiari cu activitate zilnică variată, ergoterapie.

Participare la servicii religioase, evenimente sociale, excursii.

Informări pe teme variate (medicale, literare, științifice, religioase).

Vizite ale aparținătorilor, voluntarilor.

10.2 Facilități propuse

Relocarea clubului într-o sală nouă.

RESPONSABILITĂȚI

De îndeplinirea acțiunilor de mai sus sunt responsabili următorii angajați ai C.S.C. Puchenii Mari:

Sef complex

Toate acțiunile vor fi supuse aprobării și sprijinite de către DGASPC Prahova

CONTACT

COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI

Sat Miroslavesti, comuna Puchenii Mari, nr.90, jud. Prahova

Tel/Fax: 0244-477 370; e-mail: cscpucheniimari@dgsapcph.ro